

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 06/3/2024 của UBND huyện Quế Sơn về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024. Nay UBND xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2024, với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Việc tuyên truyền cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ quản lý; cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền làm cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Đồng thời nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp.

- Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền chuyển đổi số.

2. Yêu cầu

- Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát chỉ đạo của Chính phủ và các chương trình, kế hoạch của tỉnh, huyện về cải cách hành chính năm 2024 và giai đoạn 2021 - 2025, Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND huyện về tuyên truyền cải cách hành chính huyện Quế Sơn giai đoạn 2021-2025; tập trung tuyên truyền thực hiện Quyết định 107/QĐ-UBND ngày 25/01/2024 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024;

- Hoạt động thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính được tổ chức hiệu quả, thiết thực, kịp thời, thường xuyên; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng ngành, và từng nhóm đối tượng, giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả; nội dung thông tin đầy đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, có tính định hướng dư luận.

- Bảo đảm 100% người dân trên địa bàn xã có cơ hội được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan Nhà nước liên quan đến cải cách hành chính khi có nhu cầu.

- Chú trọng công tác tuyên truyền cải cách hành chính song song với tuyên truyền chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số, kinh tế số; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến (toàn trình, một phần) theo Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép với tuyên truyền chuyển đổi số.

II. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống chính trị của xã.

2. Lãnh đạo, công nhân, người lao động trong các công ty, xí nghiệp, doanh nghiệp.

3. Các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn xã.

III. NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

1. Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của địa phương. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính ở địa phương gắn với tuyên truyền thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

2. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính.

3. Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 ban hành kèm theo Quyết định số 107/QĐ-UBND ngày 25/01/2024 của UBND huyện Quế Sơn; Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND huyện về tuyên truyền cải cách hành chính huyện Quế Sơn, giai đoạn 2021-2025. Trong đó, tập trung tuyên truyền các nội dung sau:

- Tuyên truyền triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII về "một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả"

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, y tế, bảo hiểm...;

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã;

- Đẩy mạnh tuyên truyền lợi ích của dịch vụ Bru chính công ích trong giải quyết TTHC để người dân và doanh nghiệp tham gia trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; lợi ích của việc thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán trực tuyến;

- Tuyên truyền nâng cao thứ hạng đối với Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); cải thiện căn bản thứ hạng Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan (SIPAS), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông (ICT INDEX); bộ tiêu chí đánh giá chuyển đổi số (DTI).

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa nền hành chính, trọng tâm là xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công;

- Kết quả thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho tổ chức, công dân và doanh nghiệp tại UBND xã; công tác bàn giao giải quyết TTHC cho Bru điện theo chủ trương của tỉnh.

- Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; chính sách thi đua - khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân;

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp. Trong đó, chú trọng triển khai thực hiện Đề án ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền số tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030 theo Chương trình số 09-CTr/HU ngày 15/7/2021 của Huyện ủy Quế Sơn về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 12/4/2021 của Tỉnh ủy Quảng Nam về “Chuyển đổi số của tỉnh Quảng Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 19/10/2021 của UBND huyện về triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền số, đảm bảo an toàn thông tin mạng huyện Quế Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Quyết định số 2425/QĐ-UBND ngày 16/9/2022 của UBND tỉnh về ban hành Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số và Quy định về đánh giá, xếp hạng mức độ chuyển đổi số của các cơ quan Nhà nước tỉnh Quảng Nam.

4. Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, huyện, xã.

5. Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

6. Tuyên truyền người dân, doanh nghiệp, các tổ chức, cá nhân sử dụng Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ www.dichvucong.gov.vn song song với việc tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến của xã Quế An, huyện Quế Sơn và tỉnh Quảng Nam tại địa chỉ <http://dichvucong.quangnam.gov.vn>; nộp hồ sơ trực tuyến và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

7. Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, có hành vi không đúng gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức.

8. Tham gia các hội thi tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số do cấp trên tổ chức.

IV. MỘT SỐ HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị bằng nhiều hình thức phù hợp

- Thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị; tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về giải quyết TTHC.

- Thông tin các nội dung cải cách hành chính một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

- Thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai, đầy đủ TTHC được chuẩn hóa tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, Cổng TTĐT xã và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

- Tăng cường khảo sát, trả lời ý kiến nhận xét, đóng góp, kiến nghị, thắc mắc của tổ chức, công dân về công tác cải cách hành chính tại địa phương và tại các chuyên mục "Hỏi đáp", "Liên hệ – Góp ý" trên cổng TTĐT xã.

* **Cơ quan chủ trì:** Ủy ban Nhân dân xã, các tổ chức, đơn vị trên địa bàn xã

* **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm.

2. Tổ chức đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo xã, các ngành liên quan với tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân.

Tổ chức đối thoại, trao đổi, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị... giữa chính quyền địa phương với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong sản xuất, kinh doanh và trong quan hệ giao dịch hành chính.

- **Cơ quan chủ trì:** Lãnh đạo UBND xã và các ngành liên quan

- **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

- **Cơ quan phối hợp:** MTTQ và các tổ chức CTXH.

3. Duy trì chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử xã

- **Nội dung:** Công bố Bộ thủ tục hành chính chuẩn hóa trên các lĩnh vực; đăng tin, bài về công tác chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện, Chủ

tịch UBND xã, về cải cách hành chính; tình hình và kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, huyện, xã; ý kiến góp ý của tổ chức, công dân, doanh nghiệp.

- **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

- **Cơ quan chủ trì:** Văn hóa - Thông tin, các cơ quan, đơn vị.

- **Cơ quan phối hợp:** Văn phòng thống kê xã, các cơ quan, ban, ngành liên quan.

4. Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh xã

- **Nội dung:** Thông tin tình hình và kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện, xã; ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và phản hồi của các cơ quan hành chính.

Phối hợp tuyên truyền đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- **Thời gian thực hiện:** Hai tuần một lần (tùy vào thời điểm thích hợp).

- **Cơ quan chủ trì:** Đài Truyền Thanh xã.

- **Cơ quan phối hợp:** Các ban, ngành liên quan thuộc xã.

5. Tuyên truyền trực quan

- **Nội dung:** Thực hiện tuyên truyền trực quan, hướng dẫn cụ thể để người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến bằng hình thức như pano, tờ rơi, tờ gấp, bìa kẹp hồ sơ... đến người dân, các tổ chức trên địa bàn xã nhằm giới thiệu, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- **Cơ quan chủ trì:** Văn hoá – Thông tin xã.

- **Cơ quan phối hợp:** Các ban, ngành liên quan thuộc xã, các cơ quan, đơn vị liên quan.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cán bộ Nội vụ xã

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai các nội dung được phân công trong công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Tổ chức thông tin, trao đổi kịp thời cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu nội dung Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của xã.

2. Công chức Văn hoá - Xã hội xã

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, các ngành liên quan trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ hằng quý tổng hợp, báo cáo Ủy ban Nhân dân xã để kịp thời theo dõi, chỉ đạo.

- Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, ban, ngành, hội, đoàn thể của xã trong việc thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh, huyện, xã.

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền người dân và doanh nghiệp tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Quế An song song với việc

tuyên truyền triển khai thực hiện Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ, Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử.

3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch xã

Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, các tổ chức CTXH, cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật.

4. Cán bộ phụ trách đài truyền thanh xã

Xây dựng chuyên mục và duy trì thời gian phát sóng định kỳ về công tác cải cách hành chính của xã. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng phóng sự, viết tin, bài về các mô hình, tập thể, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính, tuyên truyền sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng để Nhân dân theo dõi, giám sát theo quy định.

5. Văn phòng Thống kê xã

- Rà soát, niêm yết công khai, kịp thời, đầy đủ Bộ thủ tục hành chính chuẩn hóa trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, của các cơ quan, đơn vị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; hướng dẫn, tuyên truyền sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Phối hợp với các ban, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024.

6. Công chức Tài chính – Kế toán xã

Chủ trì, phối hợp với công chức Văn hoá – Xã hội xã lập dự toán, phân bổ kinh phí về công tác tuyên truyền cải cách hành chính được giao cho các đơn vị trong Kế hoạch.

7. Các ban, ngành, các tổ chức CTXH xã

- Trên cơ sở Kế hoạch này chủ động phối hợp với các ban, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số; chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước theo kế hoạch đã đề ra đến với đoàn viên, hội viên mình.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của UBND xã Quế An, UBND xã yêu cầu các ban, ngành, các tổ chức CTXH xã, các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện hiệu quả. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND xã (qua Công chức Văn hoá – Xã hội xã) để tham mưu sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Phòng VH-TT huyện;
- Các ban, ngành, tổ chức CTXH xã;
- 03 trường, trạm y tế;
- 4 thôn;
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**